

Salgs- og leveringsbetingelser

Alle priser opgivet af JRV er eks. moms, ekspedition, emballage, miljøafgift og fragt. Der tages forbehold for at ændringer i priser kan ske uden forudgående varsel.

§1. Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelser er altid gældende for leverancer fra JRV. Skal der ske fravigelser, skal dette aftales skriftligt.

§2. Tilbud

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Såfremt sælger for køber påtager sig at udvikle eller ændre et produkt, indgås der en særlig udviklingsaftale herom.

§3. Pris og Betalingsbetingelser

Alle priser er eksklusiv moms. Ved betaling efter forfaldstidspunkt, vil der blive tilskrevet renter samt tillagt rykkergebyr. Renten udgør 1,5% pr. påbegyndt måned, og rykkergebyret er 100 kr. I forbindelse med udviklingsaftaler afregnes efter timeforbrug i henhold til den til enhver tid gældende timetakst.

§4. Mindstekøb

Ved samlet køb under kr. 1200 beregnes et ekspeditionsgebyr på kr. 225,00 ekskl. moms.

§5. Levering og forsinkelser

Leveringen er ab. fabrik. Ønsker køber det, mod betaling, kan leveringen ske som DAP, jf. incoterms 2010. Hvis der ændres i specifikationerne fra modtagelsen af ordren, eller hvis kunden selv skal levere komponenter til opgaven, eller kunden har udpeget specifikke underleverandører eller specifikke fabrikater af komponenter, kan en forsinkelse herfra ikke give kunden nogen misligholdelsesbeføjelse.

Levering indenfor 14 dage efter ordrekræftede dato, regnes for rettidig levering, i den forstand at det ikke giver kunde misligholdelsesbeføjelse. Forsinkelser herudover, der konkret bedømt er væsentligt for kunden, giver kunden ret til at ophæve aftalen på den pågældende leverance. Dette er den eneste misligholdelsesbeføjelse som kunden har, og denne kan ikke gøre andre krav gældende, såsom dækning af direkte eller indirekte tab.

§ 6. Afkaldsordre, produktionsstop og produktændringer

Afkaldsordre skal være afsluttet senest ét år fra aftalen er indgået. Herefter vil den resterende del af ordren automatisk blive tilsendt kunden og faktureret. Såfremt en kunde stopper produktionen eller skifte komponenter i et produkt, og JRV A/S har indkøbt et lager af specialkomponenter, eller har indgået en rammeordre med leverandører, eller der er aftalt et minimumslager med kunden eller komponenter er indkøbt i minimum pakkestørrelser, og komponenten kun anvendes til dette produkt, så er kunde pligtig til at afholde JRV A/S' omkostninger og tab ved at realisere dette lager af specialkomponenter.

§ 7. Udviklingsprojekter

Udviklingsarbejde aftales særskilt, men som minimum gælder følgende: En afgiven indkøbsordre fra kunden på et udviklet produkt regnes som en endegyldig accept og godkendelse af det udviklede produkts funktionalitet og fysiske såvel som elektriske egenskaber, og at det opfylder kundens specifikationer. Dog er produktion af prototyper og produkter til testbrug ikke at betragte som færdigt udviklede produkter. JRV A/S betragter herefter udviklingsopgaven som helt afsluttet, og produktet overgår til JRV A/S' produktion. Alle efterfølgende ønsker og krav til produktet, uanset årsag, vil kræve en ny udviklingsopgave efter aftale. Produkter er udviklet i henhold til de på udviklingstidspunktet opstillede specifikationer, og det er herefter kundens ansvar at sikre, at det til stadighed opfylder kundens og eventuelle myndighedskrav efter afsluttet udviklingsprojekt. Kunden fremstår juridisk som produktets fabrikant, og JRV A/S forpligter sig til ikke at producere disse produkter til andre end kunden selv, eller eventuelt til en af kunden udpeget aftager. Ovenstående gælder også for produkter som er fremstillet med kundens logo eller varenavn.

§ 8. Garanti

På leverede varer ydes 12 måneders garanti mod fabriktions- og materialefejl. Det er en forudsætning for at kunne gøre garantien gældende, at produktet er installeret og anvendt i overensstemmelse med de af sælger anviste specifikationer. Garantien omfatter ikke fejl og mangler opstået på grund af manglende vedligeholdelse eller fejl ved reparationer, der ikke er udført af sælger. På automatik er nedenstående også gældende. Garantien dækker ikke fejl forårsaget af overspænding og transienter samt gentagen kortslutning og overbelastning. Garantien omfatter alene de leverede varer, der ydes ikke erstatning for driftstab eller følgeskader. Garantiperioden gælder fra fakturadatoen. Demontering og genmontering er ikke omfattet af garantien. I det omfang leverede produkter skal udskiftes eller repareres leverer køber selv fragtfrit til sælger på sælgers forretningsadresse. Ombyttede eller reparerede produkter leveres fragtfrit til køber.

§ 9. Returnering

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale, og kundevarer og specielt fremstillede varer tages ikke retur. Returvarer skal være ubeskadiget og i ubrudt originalemballage, og returneres uden omkostninger for sælger. Varer der returneres senere end 3 måneder fra fakturadato krediteres ikke. Ved returnering inden 8 dage fra leveringsdato fratrækkes 5 %, dog mindst 100 kr. Ved returnering inden 3 måneder fra leveringsdato fratrækkes 20 %, dog mindst 500 kr. Ved returnering uden returnnummer og fakturanummer fratrækkes 35 %, dog mindst 750 kr.

§ 10. Mangler

Kunden skal straks ved modtagelsen underkaste de leverede vare en grundig inspektion for at sikre sig, at de leverede varer er i overensstemmelse med det aftalte, i såvel kvantitet som kvalitet. Såfremt kunden undlader straks at oplyse om de konstaterede fejl og mangler, som burde være konstateret ved en sådan gennemgang, så bortfalder kundens mulighed for at gøre krav gældende. Efter 12 mdr. fra leveringstidspunktet bortfalder kundens øvrige rettigheder i forhold til mangler.

§ 11. Reklamationer

For så vidt angår hardware:

Straks efter at køber har konstateret en reklamation, skal reklamation dokumenteres overfor sælger. Efter 24 mdr. fra leveringstidspunktet bortfalder kundens mulighed for reklamation. Har køber reklameret over en mangel, og viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, som sælger er ansvarlig for, har sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført dem i overensstemmelse med de til enhver tid gældende timetakster for den pågældende ydelse.

§ 12. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil fuld betaling for hele leverancen har fundet sted.

§ 13. Produktansvar

Sælger er kun ansvarlig for person- eller tingsskade, hvis det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælger eller andre, som sælger bærer ansvaret for. I den udstrækning, sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang, som sælgers ansvar er begrænset efter nærværende leveringsbetingelser. Sælger kan endvidere ikke gøres økonomisk ansvarlig for driftstab eller følgeskader forårsaget af det solgte.

§ 14. Ansvarsfrihed

Sælger kan ikke drages til ansvar for manglende eller forsinket opfyldelse af aftaler, såfremt det kan godtgøres, at dette skyldes force majeure, som for eksempel regeringsindgreb, indgreb fra offentlige myndigheder, arbejdskonflikt, ildebrand im- eller eksportforbud, valutarestriktioner, krig, generel materialemangel mv. Sælger kan endvidere ikke gøres økonomisk ansvarlig for driftstab eller følgeskader forårsaget af det solgte. Ved en følgeskade forstås at en fejl, mangel eller forsinkelse forårsager skade på et produkt, forholdet til en kunde eller på anden vis bevirker et økonomisk tab. Ønsker køber i forbindelse med en specifik leverance, at sælger skal påtage sig et nærmere defineret økonomisk ansvar herfor, skal dette skriftligt være særskilt aftalt.

§ 15. Kompatibilitet m.v.

Køber bærer selv risikoen for, at de af sælger leverede ydelser, er kompatible med købers eksisterende systemer. Sælger har intet ansvar for, hvorvidt og hvordan det leverede produkt virker sammen med købers øvrige produkter. Det påhviler køber selv, at indhente nødvendige specifikationer for den leverede ydelse til brug for købers vurdering af produktets øvrige systemer.

§ 16. Erstatningsmaksimum

I det omfang sælger i henhold til ovennævnte leveringsbetingelser måtte anses som erstatningsansvarlig, kan køber maksimalt kræve erstatning svarende til købesummen for den pågældende ydelse.

§ 17. Lovvalg og værneting

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem køber og sælger skal forsøges løst gennem aftale. I tilfælde af fortsat tvist skal denne afgøres ved voldgiftsretten.

August 2017